

新型コロナウイルス感染症における桂川電機の対応について

2020年4月8日

桂川電機株式会社

新型コロナウイルスを原因とする感染症に罹患された皆様に心よりお見舞いを申し上げます。

また、一日も早い回復をお祈りいたします。

現時点における桂川電機の対応について、以下の通りお知らせします。

何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

1. お客様対応について

新型コロナウイルス感染症拡大に伴うリスクに対し、当社では政府の緊急事態宣言に沿って在宅勤務・テレワークを推進しております。そのため、特に商品の搬入や設置等については、時間外の対応が一層困難となり、ご要望にお応えできない事例が増えております。また、お問い合わせ等につきましてはお客様にご迷惑の無いように努めておりますが、内容によってはお時間を要するケースもあろうかと存じます。予めご了承、ご理解とご協力をお願い申し上げます。

2. 従業員の働き方について

お客様にご迷惑とご不便を極力おかけすることがないように、十分に配慮しつつ、在宅勤務・テレワークを積極的に推進しております。感染予防への注意喚起を徹底し、出張、事業所間移動の原則禁止、電話会議やWeb会議の活用、感染症の基本的予防策である、手洗い、うがいの徹底や咳エチケットの励行など、社員一人ひとりが感染予防に取り組んでおります。

現時点における桂川電機では、こうした状況に対して、お客様対応を第一に考えた上で、お客様、パートナー企業、従業員と家族の安全確保と健康維持、感染者増加の防止に向け積極的に取り組んでまいります。